بسم الله الرحمن الرحيم

خطبة بعنوان:

إذا أردت السلامة من غيرك فاطلبها في سلامة غيرك منك

منهج الإسلام في رعاية الحياة الخاصة والعامة

من فقه التقنية

٥٠ قاعدة تحمى حياتكم واستقراركم من مخاطر الهاتف الجوال

بقلم الدكتور/ أحمد علي سليمان

عضو المجلس الأعلى للشؤون الإسلامية

الجمعة: ٢٤ ذى الحجة ١٤٤٦هـ / ٢٠ يونيو ٢٠٢٥م

موقع صوت الدعاة

الحمد لله الذي أمر بالستر، والبعد عن التدخل فيما لا يعنينا، ونهى عن التجسس والظن السيء والتلصص والهمز واللمز والغيبة والنميمة والإيذاء والأذية بأي صورة أو شكل، وحث على حسن الخلق، والبعد عن الفضول، فقال في محكم التنزيل: (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اجْتَنِبُوا كَثِيرًا مِّنَ الظَّنِّ إِنَّ بَعْضَ الظَّنِّ إِثْمٌ ۖ وَلَا تَجَسَّسُوا وَلَا يَغْتَب بَّعْضُكُم بَعْضًا ۚ أَيُحِبُّ أَحَدُكُمْ أَن يَأْكُلَ لَحْمَ أَخِيهِ مَيْتًا فَكَرِهْتُمُوهُ ۚ وَاتَّقُوا اللَّهَ ۚ إِنَّ اللَّهَ تَوَّابٌ رَّحِيمٌ) (الحجرات: ١٢). وأشهد أن لا إله إلا الله، وحده لا شريك له، أمرنا بحفظ حقوق الآخرين واحترام حياتهم ومشاعرهم وخصوصياتهم.

وأشهد أن سيدنا محمدًا (ﷺ) عبد الله ورسوله، وصفيه وخليله، الرحمة المهداة، والنعمة المسداة، خير الخلق عندك، وأكرمهم لديك، وأحبهم إليك، سيدنا محمد (ﷺ) الذي جاءنا بالبينات والذكر الحكيم.

اللَّهُمَّ صَلِّ عَلَى سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ الفَاتِحِ لِمَا أُغْلِقَ، وَالخَاتِمِ لِمَا سَبَقَ، نَاصِرِ الحَقِّ بِالحَقِّ، وَالهَادِي إِلَى صِرَاطِكَ المُسْتَقِيمِ، وَعَلَى آلِهِ حَقَّ قَدْرِهِ وَمِقْدَارِهِ العَظِيمِ.

أيها المسلمون: أوصيكم ونفسي المقصرة بتقوى الله، فإنها وصيه الله للأولين والآخرين، قال تعالى: (...وَلَقَدْ وَصَّيْنَا الَّذِينَ أُوتُوا الْكِتَابَ مِن قَبْلِكُمْ وَإِيَّاكُمْ أَنِ اتَّقُوا اللَّهَ...) (النساء: ١٣١)، وقال تعالى: (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ حَقَّ تُقَاتِهِ وَلَا تَمُوتُنَّ إِلَّا وَأَنتُم مُّسْلِمُونَ) (آل عمران: ١٠٢)، وقال: (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَقُولُوا قَوْلًا سَدِيدًا. يُصْلِحْ لَكُمْ أَعْمَالَكُمْ وَيَغْفِرْ لَكُمْ ذُنُوبَكُمْ ۗ وَمَن يُطِعِ اللَّهَ وَرَسُولَهُ فَقَدْ فَازَ فَوْزًا عَظِيمًا) (الأحزاب: ٧٠-٧١).

وقال الكريم جل وعلا: (...وَاتَّقُوا اللَّهَ وَاعْلَمُوا أَنَّكُم مُّلَاقُوهُ ۗ وَبَشِّرِ الْمُؤْمِنِينَ) (البقرة: ٢٢٣). **أما بعد...**

دعـــاء

اللَّهُمَّ إنك تعلم أنَّ الأعداءَ قد تكالبوا على أمتنا، وأحاطوا بها من كل جانب، فكن لنا يا ربنا ولا تكن علينا، وانصرنا ولا تنصر علينا، وامكر لنا ولا تمكر بنا، واهدِنا ويسِّر الهُدى لنا، وانصرنا على من بغى علينا، يا قويُّ يا عزيز.

اللَّهُمَّ لا تسلُبنا سترَ إحسانك، ولا تحرمنا حلاوةَ مناجاتك، ولا تكلنا إلى أنفسنا طرفةَ عين، ولا أقلَّ من ذلك، يا أرحم الراحمين.

اللَّهُمَّ قِنا مصارعَ السُّوء، وسوءَ الخاتمة، وفُجاءةَ البلاء، وداهماتِ المحن، وخذ بأيدينا إذا زلَّت أقدامُنا، ولا تجعلنا فِتنةً للقوم الظالمين.

اللَّهُمَّ الطفْ بنا فيما جرت به المقادير وفي سائر تصرُّفاتنا، وألهمنا الرشدَ في أقوالنا وأفعالنا، ووفِّقنا لما تُحبُّ وترضى، وبارك لنا في ديننا ودنيانا وآخرتنا.

اللَّهُمَّ اكفِنا واحفظنا واحفظ بلادنا من جميعِ جهاتنا: من أمامِنا، ومن خلفِنا، وعن أيمانِنا، وعن شمائلِنا، ومن فوقِنا، ونعوذُ بعظمتك أن نُغتالَ من تحتِنا.

اللَّهُمَّ احفظْ مِصرَنا وسائرَ بلاد المسلمين، واجعلها بلادَ أمنٍ وأمان، وسِلمٍ وإيمان، ورخاءٍ واستقرار، يا حنّان يا منّان.

اللَّهُمَّ اجعل لنا من كلِّ همٍّ فرجًا، ومن كلِّ ضيقٍ مخرجًا، ومن كلِّ بلاءٍ عافية، واغمرنا برحمتك التي وسِعت كلَّ شيء، يا أرحمَ الراحمين، ويا أكرمَ الأكرمين، ويا أجودَ من سُئل، ويا أرحمَ من رجاه الراجون.

وصَلّ اللَّهُمَّ على سيِّدِنا محمد، وعلى آلِه وصحبِه، وسلِّم تسليمًا كثيرًا

دعوة عاجلة إلى الوحدة والتضامن والتكاتف

في هذا الظرف العصيب الذي تمرّ به أمتنا الإسلامية، وفي ظل ما يُحاك لها ليلًا ونهارًا، سرًّا وجهارًا، فإنّه لا ملجأ لنا ولا منجى إلا باللجوء الصادق إلى الله سبحانه وتعالى، وبالعودة الجادّة إلى تعاليم ديننا الحنيف.

وإذا كان إلهنا واحدًا، وديننا واحدًا، وكتابنا واحدًا، ونبينا واحدًا، ومصيرنا واحدًا...

فإلى متى نظل متفرّقين؟

متى نتّحد؟

متى نكون كما أرادنا الله: (..خَيْرَ أُمَّةٍ أُخْرِجَتْ لِلنَّاسِ...)؟ (آل عمران: ١١٠) .

متى نتخلّى عن أنانيةٍ مقيتةٍ مزّقت صفوفنا؟

متى نُفيق من غفلتنا، وننهض من كبوتنا، ونستفيق من سُباتنا العميق؟

متى نتحرك؟

وهل يُجدي أن نتحرك بعد فوات الأوان؟

اللَّهُمَّ اجمع شمل أمتنا، ووحّد صفوفها، واغرس في قلوبنا حبّ الخير لبعضنا، واهدنا سُبل السلام، يا ربّ العالمين.

ونقول للمتربصين بنا: "كلنا في خندق واحد، وكلنا على قلب رجل واحد، وكلنا خلف قيادتنا الحكيمة وجشينا الباسل" اللهم اجعل بلدنا مصر وبلاد المسلمين في أمنك وأمانك وضمانك يا رب.

أيها المسلم الكريم:

إذا أردت السلامة من غيرك فاطلبها في سلامة غيرك منك

إن من أعظم ما يحتاجه الناس في حياتهم اليوم وكل يوم، هو الأمن النفسي والأمان الكامل والسكينة والطمأنينة والهدوء، ولن يتحقق ذلك إلا بعدة أمور، من بينها:

- ✓ تربية النفوس تربية إيمانية على مراقبة الله تعالى، والإحسان إلى خلق الله،
- ✓ تربية الناس على السلام النفسي وعلى سلامة الآخرين من أذاهم،
- ✓ السعي نحو تحقيق الطمأنينة في النفوس، والسكينة في القلوب، من خلال الوصال الدائم مع الله،
- ✓ تربية الناس على الرحمة والمرحمة والتراحم والتسامح والتسامي في المعاملات على اختلاف أشكالها وألوانها،
- ✓ ترسيخ ثقافة المحبة المتبادلة بأن يحب الإنسان لغيره مثل ما يحب لنفسه، وأن يكره لغيره ما يكرهه لنفسه.

ما الأخذ في عين الاعتبار أن ما سبق لا يُطلب بالكلام فحسب، بل يُبنى بالفعل والعمل والسلوك... أي: إن كنت تريد من الناس أن يحسنوا إليك فلابد أولا أن تُحسن إليهم، إذ كيف تطلب إحسان الله تعالى إليك وأنت لا تحسن إلى خلق الله؟!، وإذا أردت ألا يؤذونك، فابدأ بكف أذاك عنهم، وفتش عن ذلك في عقلك.. في قلبك.. في نفسك.. في قولك.. وفي سلوكك... فتش باستمرار، وتأمل في نفسك باستمرار، وتخلص أولا بأول من العوالق والشوائب العشوائيات الفكرية والسلوكية مهما صغرت أو قلت في نظرك ومنظورك، عندئذ تكون قد وضعت قدمك على المسار الصحيح نحو الله، واعلم أنه كما تدين تُدان، والجزاء من جنس العمل.

سالمِ الخلقَ تسلَمْ
فمَن بَذَرَ الاحترامَ حَصَدَ الإكْرَامَ

اجعل سلامة غيرك من أذاك الجسدي والنفسي والمالي والعقدي والصحي... إلخ شعارًا لك في البيت، والشارع، والعمل، والمدرسة، ومواقع التواصل... وغيرها.

لا تجرح، لا تهمز، لا تلمز، لا تحتقر، لا تسب، لا تؤذِ...

كُن مفتاحًا للخير، مغلاقًا للشر، واسع الصدر، كريم المعاملة، طيب الكلمة

وإلا فلن تكون من المسلمين

فقد حدد الرسول (ﷺ) مواصفات المسلم بقوله : (المسلمُ من سلم الناسُ من لسانه ويدِهِ، والمؤمنُ من أمنه الناسُ على دمائهم وأموالهم) [١].

وقياسا على الحديث الشريف وانطلاقا من مقاصد الشريعة وكلياتها الخمس، نقول ما ورد ضمنا ومعنى في نصوص أخرى، نقول: وسلم المسلمون من قلبه ونفيه وعلقه وتخطيطه وكيده وشره وشرهه ومكائده...

(١) أخرجه الترمذي والنسائي وأحمد.

رسالة نبوية عاجلة للصلاح والإصلاح

التحذير من إيذاء خلق الله والاعتداء على خصوصياتهم

حذّرنا النبي العظيم من أذى الناس أو تعييرهم أو تتبع عوراتهم، فقال (ﷺ): (يا مَعْشَرَ مَن أسلم بلسانِه ولم يَدْخُل الإيمانُ قلبَه، لا تُؤْذُوا المسلمينَ، ولا تُعَيِّرُوهم، ولا تَتَّبِعُوا عَوْراتِهِم، فإنه مَن تَتَبَّعَ عَوْرَةَ أَخِيه المسلم، يَتَتَبَّع اللهُ عَوْرَتَه ومَن يَتَتَبَّع اللهُ عَوْرَتَه يَفْضَحْهُ ولو في جوفِ بيتِه) (٢).

الإسلامُ دِينُ الأخلاقِ الحسَنةِ، وقد أمرَ بحفظِ الأعْراض مِن أنْ تُنتَهكَ بالقولِ أو الفعل أو الإشارة أو بأي شكل من أشكال التجسس أو التتبع أو غيرها؛ لأنَّه ممَّا يورثُ العَداوةَ والبَغضاءَ بينَ المسلِمينَ.

وفي هذا الحديثِ يعلمنا النبيُّ صلَّى اللهُ عليهِ وسلَّم أن الإيمانَ يجبُ أن يكونَ بالجَوارح بعدَما يَصدُقُ ويستقِرُّ في القلب، فتكونُ الأفعالُ والأعمالُ والاستِجابةُ للأوامر والنَّواهي دليلًا على هذا التَّصديق

وهنا يحذر من: (الغِيبةِ، وتتبُّع عوراتِ المسلمينَ)

- الغِيبة فيقول (لا تَغْتابوا المسلِمينَ)، أي: لا تَذكرُوهم في غَيبتِهم بما يَسوءُهم ويُحزنُهم.
- (ولا تتبِعوا عَوراتِهم)، أي: ولا تتحرَّوْا تتبُّعَ سقَطاتِهم وزَلَّاتِهم، وكشْفَ ما يَسترُونَه عن النَّاس من القَبائح؛ "فإنَّه مَن اتَّبع عَوراتِهم يتَّبِع اللهُ عورتَه، ومَن يتَّبع اللهُ عوْرتَه يفضَحْه في بيتِه فيكونُ الجزاءُ مِن جِنس العَمل.

فكُن أيها المسلم مفتاحًا للخير، مغلاقًا للشر، نقيًّا في قلبك ولسانك وسلوكك وفي سائر أمور حياتك...

***

يقول الإمام الشافعي (رضي الله عنه):

إذا شِئْتَ أنْ تَحْيا سَلِيمًا مِنَ الأَذىٰ *** وَحَظُّكَ مَوفُورٌ وَعِرْضُكَ صَيِّنُ
لسانك لا تذكر به عورة أمـريء *** فكلك عورات وللناس ألسـن
وعينك إن أبدت إليك معايبا *** فصنها وقل يا عين للناس أعين
وعاشر بمعروف وسامح من اعتدى *** وفـارق ولكن بالتى هى أحسن

مظاهر إيذاء الناس

أولًا: مظاهر إيذاء الناس بالقول

الإيذاء بالقول من أكثر أنواع الإيذاء شيوعًا وخطرًا؛ لأنه يَهدِم العلاقات ويؤذي النفوس، ومن أبرز مظاهره:

- السبّ والشتم.
- الغيبة: ذِكر الشخص بما يكره في غيابه.
- النميمة: نقل الكلام بين الناس لإفساد العلاقات.
- القذف: اتهام الناس بالفاحشة دون دليل.
- السخرية والاستهزاء.
- التنابز بالألقاب.
- التجريح بالكلام الجارح أو الإهانات.
- الكذب والافتراء على الناس أو تشويه سمعتهم.
- الدعاء عليهم بغير حق.

(٢) أخرجه الترمذي، وابن حبان باختلاف يسير– صحيح.

- التقليل من شأنهم أو تحقيرهم لفظيًّا.
- التحرش اللفظي.

ثانيا: مظاهر إيذاء الناس بالفعل

الإيذاء بالفعل هو الاعتداء الجسدي أو المادي الذي يُخلّف أثرًا مباشرًا، ومن أبرز مظاهره:

- الضرب والركل واللكم.
- القتل أو محاولة القتل أو الشروع فيه والعياذ بالله.
- التحرش الجسدي.
- التعدي على الممتلكات (هدم– تكسير – حرق – تخريب).
- السرقة أو السطو.
- الحرمان من الحقوق (كالميراث أو المال أو غيرها من الحقوق).
- إتلاف أدوات الغير أو ممتلكاته عمدًا.
- الإجبار أو الإكراه البدني.
- الاعتداء على المرافق العامة.
- الإضرار بالناس في الطرق أو في المرافق أو في السكن.

قال تعالى: (...وَلَا تَعْتَدُوا ۚ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ الْمُعْتَدِينَ) (البقرة: ١٩٠) .

ثالثا: مظاهر إيذاء الناس بالإشارة

الإشارة الجارحة نوع من الإيذاء غير اللفظي، وهي لغة فيها استهزاء خفي، ومنها:

- الغمز بالعين.
- الإشارة باليد تهكمًا.
- رفع الحاجب أو تقطيب الجبين بازدراء.
- التصفيق أو التصفير استهزاءً.
- الإشارة إلى شخص عند ذكر عيب.
- التحقير بالإيماءات أو إشارات الوجه.

قال تعالى: (وَيْلٌ لِّكُلِّ هُمَزَةٍ لُّمَزَةٍ) (الهمزة: ١) .

رابعا: مظاهر إيذاء الناس بالإيماءة

الإيماءة تشمل الحركات غير الصريحة التي تُقصَد بها الإساءة أو الإحراج، مثل:

- التأفف عند رؤية أو كلام شخص.
- الضحك المصطنع عند مروره.
- التظاهر بالملل أو التثاؤب في وجهه.
- الإيماء بالرأس استخفافًا بكلامه.
- التحريك المسرحي المبالغ فيه للجسد استهزاءً.
- التنهيد والسخرية بالإيماءة الصامتة.

قال تعالى: (وَإِذَا مَرُّوا بِهِمْ يَتَغَامَزُونَ) (المطففين: ٣٠) .

خامسا: مظاهر إيذاء الناس بالتقنيات الحديثة

في عصر التقنية، تتعدد أشكال الإيذاء عبر الوسائل الإلكترونية:

- التنمر الإلكتروني.
- نشر الشائعات والصور المفبركة.
- اختراق الحسابات الشخصية.
- فضح الناس بنشر محادثاتهم أو صورهم.
- ابتزازهم رقميًّا.
- التشهير بهم عبر منشورات.
- التعليق المسيء على المحتوى العام أو الشخصي.
- فبركة الصوت أو الصورة للإضرار.
- التجسس على خصوصيات الناس.
- تسريب أسرارهم أو معلوماتهم دون إذن.

يقول النبي (ﷺ): (... ولا تَتَّبِعُوا عَوْراتِهِم، فإنه مَن تَتَبَّعَ عَوْرَةَ أَخِيه المسلم، يَتَتَبَّع اللهُ عَوْرَتَه ومَن يَتَتَبَّع اللهُ عَوْرَتَه يَفْضَحْهُ ولو في جوفِ بيتِه) (٣).

سادسا: مظاهر إيذاء الناس في غيابهم

- الغيبة.
- نقل الكلام (النميمة).
- التحدث عنهم بسوء في المجالس.
- التقوُّل عليهم.
- فضح أسرارهم الشخصية.
- الطعن في نواياهم.
- تحريض الناس ضدهم.

قال تعالى: (...وَلَا يَغْتَب بَّعْضُكُم بَعْضًا ۚ أَيُحِبُّ أَحَدُكُمْ أَن يَأْكُلَ لَحْمَ أَخِيهِ مَيْتًا فَكَرِهْتُمُوهُ ۚ..) (الحجرات: ١٢) .

سابعا: مظاهر إيذاء الناس في حضورهم

- **إحراجهم** أمام الآخرين، بإظهار عيوبهم أو التقليل منهم علنًا.
- الصراخ في وجوههم أو **رفع الصوت عليهم** أمام الناس، مما يُهين كرامتهم.
- **السخرية** من مظهرهم أو لباسهم أو من طول أو قصر قامتهم أو لهجتهم بطريقة تؤذي مشاعرهم.
- **التجاهل** المُتعمد لهم أثناء الحديث أو اللقاء، كأنهم غير موجودين.
- **التنمّر** اللفظي أو السلوكي، كالتقليد المزعج أو إطلاق الألقاب الجارحة.
- **التحقير** عند الحديث أو النقاش، كقول: "أنت لا تفهم!" أو "كلامك لا قيمة له!"
- **المقارنة الجارحة** بينهم وبين غيرهم على نحوٍ سلبي: "شوف فلان أحسن منك!"
- **التلميح المُهين** أو الإيحاء بالكراهية بنظرات أو كلمات مبطّنة.
- **الضحك أثناء حديثهم** بهدف الإحراج أو التقليل من شأنهم.
- **مقاطعتهم** باستمرار وبأسلوب فجّ يوحي بعدم احترام رأيهم أو وجودهم.

(٣) أخرجه الترمذي، وابن حبان باختلاف يسير– صحيح.

فعن أبي ذر الغفاري (رضي الله عنه) أن رسول الله (ﷺ) قال: (لا تَحْقِرَنَّ مِنَ المَعروفِ شيئًا، ولو أنْ تَلْقَى أخاكَ بوَجْهٍ طَلْقٍ) [٤]. بوَجهٍ "طَلْقٍ"، أي: ضاحكٍ مُستبشِرٍ، وليسَ بوَجهٍ عَبوسٍ مُكفهِرٍّ، والنبي يعلمنا طَلاقةَ الوَجهِ عندَ اللِّقاءِ، والترغيب في فِعلِ المعروفِ مهما كان، قَليلًا كانَ أو كثيرًا، بالمَالِ، أوِ الخُلُقِ الحَسنِ والمعاملة الطيبة.

ثامنًا: مظاهر الاعتداء الكبرى

- القتل
- القذف
- الزنا
- أكل أموال الناس بالباطل
- ترويع الآمنين
- نشر الفتن والتحريض

فعن عبد الله بن عباس (رضي الله عنهما) أن رسول الله (ﷺ) قال: (...إنَّ دِمَاءَكُمْ وأَمْوَالَكُمْ وأَعْرَاضَكُمْ علَيْكُمْ حَرَامٌ، كَحُرْمَةِ يَومِكُمْ هذا، في بَلَدِكُمْ هذا، في شَهْرِكُمْ هذا...) [٥].

تاسعا: مظاهر الاعتداء الأقل

- الغيبة
- النميمة
- الإشارات الساخرة
- التأفف
- الكلمة الجارحة
- التلاعب البسيط في البيع
- التجاهل المتعمد
- الامتناع عن أداء الحقوق البسيطة

فعن سهل بن سعد الساعدي (رضي الله عنه، أن رسول الله (ﷺ) قال: (إياكُم ومحقَّراتِ الذُّنوبِ، فإنَّما مَثلُ محقَّراتِ الذُّنوبِ؛ مثلِ قومٍ نزلوا بطنَ وادٍ، فجاءَ ذا بعودٍ، و جاءَ ذا بعودٍ، حتى حملوا ما أنضجُوا به خبزَهم، وإنَّ محقراتِ الذنوبِ متى يؤخذْ بها صاحبُها تُهلكُه) [٦].

وعلى الإنسان ألا يحتقر من المعروف شيئا، ولو كان عملا يسيرا؛ فرب عمل صغير تعظمه النية الخالصة.

من صور التعدي على خصوصيات الناس في عصرنا الحالي

١. التنصت على المكالمات.
٢. اختراق الهواتف المحمولة.
٣. فتح الهاتف دون إذن صاحبه.
٤. تصوير الناس دون علمهم أو رضاهم.
٥. تسجيل المكالمات أو اللقاءات دون إعلام الطرف الآخر.
٦. اقتحام الرسائل النصية أو محادثات الواتساب والتليجرام وغيرها.

(٤) أخرجه الإمام مسلم في صحيحه.
(٥) أخرجه الإمام البخاري في صحيحه.
(٦) أخرجه الأئمة: أحمد والطبراني والبيهقي باختلاف يسير، واخرجه السيوطي في الجامع الصغير– صحيح.

٧. مشاركة تسجيلات صوتية من شخص لآخر دون إذنه.
٨. الدخول إلى البريد الإلكتروني الشخصي دون إذن.
٩. التجسس على الصور الشخصية في الهاتف أو الحاسوب.
١٠. إرسال أو نشر صور خاصة لأشخاص بدون إذنهم.
١١. مشاركة الصور العائلية في المجموعات دون استئذان أصحابها.
١٢. التقاط صور في مناسبات خاصة كالأفراح أو الجنازات دون علم المعنيين.
١٣. التطفل على شاشات الآخرين في وسائل المواصلات أو الأماكن العامة.
١٤. فتح كاميرا الهاتف أثناء الجلوس مع الغير دون توضيح أو إذن.
١٥. اقتحام حسابات التواصل الاجتماعي للآخرين.
١٦. إنشاء حسابات وهمية لمراقبة الناس والتجسس عليهم.
١٧. قراءة رسائل البريد الورقي الخاص بغير إذن.
١٨. استخدام برامج تتبع المواقع (GPS) لمراقبة أشخاص دون إذنهم.
١٩. مراقبة الأولاد الكبار أو الزوج أو الزوجة بوسائل غير معلنة.
٢٠. نقل أخبار البيوت الخاصة للغرباء أو للفضوليين.
٢١. التدخل في الخلافات الزوجية بقصد الفضول أو الشماتة لا الإصلاح.
٢٢. كشف أسرار الأسر أو العلاقات العائلية أمام العامة.
٢٣. السؤال المتكرر عن الراتب أو الدخل أو الممتلكات الخاصة.
٢٤. طرح أسئلة محرجة في الخطبة أو الزواج أو الطلاق.
٢٥. التدخل في أسباب تأخر الزواج أو الحمل أو الإنجاب.
٢٦. فتح دفاتر أو أوراق خاصة على المكاتب دون إذن.
٢٧. مشاركة ملفات العمل الخاصة دون إذن صاحبها.
٢٨. تصوير ملفات أو بيانات على أجهزة الآخرين.
٢٩. الدخول على البريد المؤسسي لشخص دون علمه.
٣٠. تتبع أخبار الآخرين في مجموعات العائلة والدوائر المغلقة ثم تسريبها.
٣١. مراقبة حالات "الواتساب" ونقلها بنية التفسير والتأويل والتشهير.
٣٢. التسلل لحضور جلسات خاصة دون دعوة.
٣٣. التنقيب في ماضي الناس بهدف الإسقاط أو التهكم.
٣٤. تتبع أخبار التوبة والانتكاسة عند الناس بنية التشهير.
٣٥. استخدام الكاميرات المنزلية لتسجيل الزوار دون علمهم.
٣٦. تصوير المعلمين أو الطلاب في المدارس دون إذنهم.
٣٧. مشاركة الامتحانات أو التصحيح أو نتائج الطلاب دون موافقة.
٣٨. تصوير موظف أو زميل في العمل دون علمه أو إذنه.
٣٩. نشر فيديو أو صورة مفبركة بقصد الإساءة أو الإشاعة.
٤٠. السخرية من منشورات الآخرين ومشاركتها للتندر.
٤١. كشف أسرار المجالس الخاصة (قال ﷺ: المجالس بالأمانة).

٤٢. فضح الأخطاء القديمة التي عفا عنها الزمن.
٤٣. كتابة تعليقات جارحة تحت منشورات شخصية أو عائلية.
٤٤. متابعة حياة الآخرين الشخصية بشكل مرضي ومبالغ فيه.
٤٥. اعتراض المارة بالتصوير العشوائي في الشارع أو الحديقة.
٤٦. تصوير أطفال الآخرين دون إذن الوالدين.
٤٧. العبث في ممتلكات الآخرين أثناء الزيارة كفتح الأدراج.
٤٨. الدخول على كاميرات المراقبة وتسجيل لقطات خاصة.
٤٩. نقل خلافات الإخوة أو الأهل إلى أطراف خارجية للتشهير.
٥٠. استخدام الميكروفونات الخفية أو أدوات التنصت في البيوت أو السيارات.

ملاحظات مهمة:

- هذه الأفعال محرّمة شرعًا، ومجرّمة قانونًا، ومرفوضة أخلاقيًا.
- كلها تُعد من التجسس وتتبع العورات، فعنْ أبي هريرة (رضىَ اللهُ عَنْه) أن رسولُ الله (ﷺ) قال: (إيَّاكُمْ والظَّنَّ؛ فإنَّ الظَّنَّ أكْذَبُ الحَديثِ، ولا تَجَسَّسُوا، ولا تَحَسَّسُوا، ولا تَباغَضُوا...) [٧].

وعنْ أبي هريرة (رضىَ اللهُ عَنْه) قال: قال رسولُ الله (ﷺ) : (...وَمَن سَتَرَ مُسْلِمًا، سَتَرَهُ اللَّهُ في الدُّنْيَا وَالآخِرَةِ...) [٨]. فاجعل شعارك: "السلامة من أذاي... حق لغيري عليَّ، ف لا تؤذِ أحدًا بقول ولا فعل ولا إشارة ولا تقنية.

من فقه التقنية

٥٠ قاعدة تحمي حياتكم واستقراركم

من مخاطر الهاتف الجوال[٩].

يُعدُّ اختراع الهاتف الأرضي "الثابت"، ثم الهاتف المحمول "الجوال"، نقطة تحول، وحدثًا محوريًّا في تاريخ البشرية، وفي حياة الناس؛ فلقد أسهم هذا الاختراع المهم في تقريب المسافات، وسرعة التواصل، وتناقل الأخبار، وتبادل المعلومات، ونشر الخبرات بشكل سريع ويسير، ومن ثَمَّ الإسراع في قضاء حوائج البشر؛ ليصبح من الأدوات الضرورية في حياة الناس. ولقد تحولت الكرة الأرضية بعد هذا الاختراع إلى قرية صغيرة، حيث يمكن للشخص بضغطة زر أن يتواصل مع مَن يُريد حول العالم، إما: (صوتًا، أو محادثة عبر الكتابة والرسائل **Chat**، أو صوتًا وصورة...إلخ).

ونظرًا للأهمية البالغة للهاتف في الحياة –إذ لم يَعُد يُتَصوّر أن يعيش الإنسان بدونه– ودخوله في شتى مجالات الحياة، وتطوره بحيث أصبح جهاز الهاتف قادرًا على نقل أدق التفاصيل إلى العالم، بما فيها خصوصيات الحياة، فكان من الضروري وجود قواعد، وآداب، وأخلاقيات تنظم استخداماته، ومدونة سلوك تستثمر فوائده وتعظمها، وتقضي على السلبيات التي قد تنجم عن استخداماته الخاطئة؛ من أجل حماية الفرد، والأسرة، والخصوصيات، والقيم، والمجتمع، ومن ثَمَّ نستفيدُ من منافعه، ولا يكون سببًا في تعكير صفو الحياة، أو أن يكون معول هدم في جدارها، أو أن يكون سببًا في إضاعة وقت الناس وتعطيل مصالحهم وأشغالهم.

---

(٧) أخرجه الإمام البخاري في صحيحه.
(٨) أخرجه الإمام مسلم في صحيحه.
(٩) راجع ذلك بالتفصيل في كتابنا: خمسون قاعدة تحميك من مخاطر الهاتف المحمول.

وعلى المستوى الشخصي: لي أصدقاء كُثُر في كثير من الدول الغربية المتقدمة أتواصل معهم في أمور علمية واجتماعية وغيرها منذ عقود عبر الوسائل المتاحة لكل عصر، وفي الوقت الراهن عندما أرسل رسالة لبعضهم؛ فربما لا يراها الشخص منهم إلا بعد ثلاثة أيام أو أكثر!، وعندما أعتب عليهم أنهم لا يردون على رسائل whatsapp الواتس آب، أو غيرها، سريعا –كما هو الحال عندنا–، فيعتذرون بمنتهى الأدب، ويقولون: إننا مشغولون في أعمالنا، وربما لا نلتفت إلى برامج المحادثة Chat إلا مرتين أو ثلاثة في الأسبوع، ولمدة عشر دقائق سريعًا سريعًا حتى لا تصرفنا عن أعمالنا!!.

وبالتالي فإن الهاتف –في نظر مَن صنعوه ونشروه يجب أن يكون كذلك– وسيلة لقضاء المصالح فقط، وليس كما يستخدمه كثير من الناس عندنا!!.

وهكذا فإننا في حاجة ماسة إلى رؤية تجديدية تمكننا من تطبيق قيم الإسلام، ومبادئه، وأخلاقه النبيلة على المستجدات التقنية، والفكرية، والسلوكية، برؤية تربوية حضارية معاصرة؛ تحافظ على ثوابت الإسلام الحنيف وعلى قيمنا الثقافية والاجتماعية، وتتوافق مع المستجدات، وتتناغم مع طبيعة المرحلة، وطبيعة النشء والشباب وتؤثر فيهم تأثيرًا إيجابيًّا.

وفي السطور التالية نذكر أهم القواعد والآداب المتعلقة باستخدام الهاتف المحمول، والتي اجتهدنا (على مدار ثلاثة أشهر) في كتابتها وصياغتها، من خلال روح المنهج الإسلامي العظيم، ومن القواعد الأخلاقية والتربوية والسلوكية المستندة نبعًا ونشأة إلى ثقافتنا وهويتنا العربية والإسلامية، كخير أمة أخرجت للناس، كما وصفها الخالق العظيم، القائل: (كُنْتُمْ خَيْرَ أُمَّةٍ أُخْرِجَتْ لِلنَّاسِ تَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَتَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ وَتُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ..) (آل عمران: ١١٠)، وكذلك المستمدة من القيم الإنسانية، وذلك على النحو الآتي:

أولًا، الواجبات:

١. يجب استخدام الهاتف في الأمور الضرورية فقط؛ تجنبًا لإضاعة وقتنا ووقت الناس، وإفساح المجال للناس للتفرغ لأشغالهم وحياتهم، وأيضا للحد من آثار ذبذباته السلبية على الجسم وعلى الدماغ.

٢. يجب اختيار الوقت المناسب، والظرف المناسب، والمكان المناسب للاتصال، ومن ثَمَّ لا يجوز –مثلا– أن أتصل بشخص في وقتٍ متأخرٍ جدًّا، أو في وقتٍ مبكرٍ جدًّا، أو في وقتِ راحته وسكونه ونومه؛ حتى لا أسبب له فزعًا، أو هلعًا، فهناك أوقاتٌ لا يكون فيها الاتصالُ إلا للضرورة القصوى، كالتحذير من أمر خطير، مثل: تسرب غاز، أو نشوب حريق، أو تصدع بنيان –لا قدر الله– أو الإبلاغ عن وفاة أحد المقربين... وهكذا؛ فإن الاتصال في أمر عادي في مثل هذه الأوقات يمثل إزعاجًا وإرباكًا نفسيًّا وفكريًّا وجسمانيًّا للمتَّصَل به وربما لأهل بيته، كما أن ذلك يُعدّ خُروجًا عن اللياقة.

٣. يلزم على المتَّصِل في بداية المكالمة أن يستأذن المتَّصَل به، كأن يقول له مثلا: هل يمكنني الحديث مع حضرتك الآن لمدة ثلاث دقائق مثلا؟ أو أن الظرف غير مناسب؟ ومن ثَمَّ اتصل بك في وقت آخر؟، وهكذا.

٤. يجب أن أستهل المكالمة الهاتفية بصوت حانٍ، وبكلمات مختصرة، تبعث الراحةَ والسكينةَ والطمأنينةَ في قلب الطرف الآخر. وفي الوقت نفسه أُنهي المكالمة بما يبعثُ السرورَ للآخر، والدعاء له.

٥. يجب تقليل استخدام الهاتف عمومًا على مدار اليوم إلى الحد الأدنى؛ حتى تتفرغ لأعمالك، وأشغالك، وعبادتك، وأورادك، وتأملاتك... إلخ، ومن ثَمَّ يجب أن يُعطِي الإنسانُ لنفسه الفرصةَ، للخلاص من أسر مثل هذه الأجهزة...

٦. يجب التقليل من استخدام الهاتف أثناء أوقات العمل الرسمية، ولا يكون استخدامه إلا في المكالمات الضرورية، واقتصارها إلى حدها الزمني الأدنى؛ حفاظًا على وقت العمل باعتبارها من الأمانات التي سنحاسب عليها أمام الله تعالى، وعدم تعطيل مصالح الناس.

٧. يجب عليك عندما تدخل المسجد أو دور العبادة أو أروقة العلم، أن تعطل إشعارات الهاتف، كأن تجعله على الوضع الصامت، أو تغلقه؛ احترامًا لحرمة المكان، وحتى لا تنشغل بغير ما ذهبت إليه.

٨. يجب أن أتصل بالشخص الذي أرغب في الحديث معه من هاتفي الشخصي المعروف والمسجل لديه، وأترك له حرية الرد من عدمه وفقًا لظروفه؛ فلربما يكون مشغولا أو في حالة مزاجية أو نفسية لا تمكنه من الرد، مع الأخذ في عين الاعتبار أن الإلحاح بالاتصال –وربما يكون في هذه الحالة– يأتي بنتائج عكسية، وربما أدى إلى ضعف الأواصر، فالناس لها طاقات وقدرات، والضغط عليهم يتسبب في قطع الصِّلات والعلاقات.

٩. يجب أن يُستخدم الهاتف في أضيق الحدود، ولا يسمح للصغار بامتلاك هاتف خلوي إلا بعد النضج، ووقتها يسمح لهم باستخدامه لساعات محددة.

١٠. يجب احترام الخصوصية أثناء تقديم واجب العزاء مثلا، ويحظر استخدام كاميرا الهاتف في تسجيل لحظات الحزن وألم الفراق عند فقد عزيز.

١١. عند تعرض بعض الناس للخطر، فيجب على الجميع الإسراع لنجدتهم، وتقديم الدعم والمساندة والمساعدة؛ إذ ليس من المروءة ما يفعله بعض الناس من ترك الناس تهلك، وينشغلون بتصويرهم عبر كاميرات الهواتف!

١٢. يجب على الشخص عند التحدث مع مسؤول عبر الهاتف، أن يعرض مشكلته بشكل موضوعي، ذلك أن كثيرا من الناس يرون أن مشكلتهم الشخصية أكبر مشكلة في العالم، والواقع غير ذلك، ومن ثَمَّ فعلى الشخص أن يعلم أن ما يشغل بال المسؤول هو علاج المشكلات العامة، التي تخص جموع الناس، ومن ثَمَّ يجب أن يكون منطلقه في الحديث مع المسؤول نابعا من هذا الفهم، هذه واحدة. والثانية عند الاتصال بالمسؤولين، يجب أن نختصر في المكالمة جدًّا، وننتقي الكلمات بمنتهى الدقة والعناية والوضوح، ويُحسن بالمتصِل أن يكتب العناصر أو الموضوعات الأساسية للمكالمة في ورقة خارجية؛ حتى لا يفوته شيء مما يريد الحديث فيه، فيندم أو يعيد الاتصال من جديد.

١٣. يجب مراعاة شروط السلامة والأمان عند إنشاء محطات تقوية شبكات الهاتف المحمول؛ حيث إنها تشع موجات قصيرة المدى، ضارة بحياة الإنسان.

ثانيا: المحظورات

١٤. لا تترك هاتفك مفتوحًا أو تتركه فريسة للعبث به من الآخرين؛ إذ يجب الحفاظ عليه من العبث؛ حتى لا يستخدمه أحد بدون علمك، ومن ثَمَّ فقد تحدث مشكلات صغرى أو كبرى من خلاله، على حسب نوع العبث؛ كأنْ يدخل شخص من خلال هاتفك مواقع إلكترونية مشبوهة، ويقوم بعمل إعجاب بها أو متابعة لها، أو يُعلق عليها، ويستخدمها الآخرون ضدك، أو يرسل رسائل فردية أو جماعية تتضمن إساءات أو سب وقذف لأشخاص، ومن ثَمَّ يعودون عليك قضائيًّا.

١٥. يُمْنَع تصدير الطاقة السلبية للآخرين، من خلال الصوت، أو التجهم، أو طريقة الكلام.

١٦. يُمْنَع الإمساك بهواتف الآخرين في غيبتهم، أو في حضرتهم، إلا بعلمهم، وإذنهم.

١٧. لا تتحدث مع أي شخص بجوارك أثناء المكالمة، وتترك الطرف الثاني للمكالمة معلقًا على الهاتف بدون استئذانه؛ إذ ليس من اللائق فعل ذلك.

١٨. يُمْنَع منعًا باتًّا أن يقوم أحد طرفي المكالمة (المتصل أو المتلقي) بتسجيل المكالمة من دون علم الطرف الآخر، ولا يجوز ذلك إلا بالحصول على موافقته وإذنه الصريح على التسجيل.
١٩. يُمْنَع إسماع الآخرين صوت مَن تتصل به، كأن تُشغل مكبر الصوت (الاسبيكر)، ولا يجوز ذلك إلا بعلمه وإذنه.
٢٠. عندما تتصل بشخص ولم يرد عليك، فلا تتصل به من رقم غريب حتى يرد، فهذه الطريقة تُسقط فاعلها في عين الطرف الثاني، وقد تجعله لا يرد على أي رقم غريب، وذلك يؤدي إلى تعطيل مصالح الناس.
٢١. يُمْنَع إطالة زمن المكالمة؛ من دون سبب جوهري، حيث إن تطويل المكالمة يسبب أضرارًا للطرفين، ويستنزف الوقت والمال، ويؤدي إلى ضعف إقبال الطرف الثاني عليك، وإلى عدم رغبته في الحديث معك مستقبلا، أما إذا كانت المكالمة قصيرة، ومُركزة، ودقيقة، ومعبرة عن المطلوب بعبارات قليلة، ازددت مكانة في عين مَن اتصلت به؛ لأنك حافظت على وقته، ومن ثَمَّ تصبح المكالمات بينكما فيما بعد سهلة وميسرة.
٢٢. لا يصح وأنت تتحدث هاتفيًّا مع شخص معين من الناس، أن تعطيه شخصًا آخر فجأة، وتقول له: فلان معك!، فقد يكون غير مستعد، وغير متأهب للحديث معه، ومن ثم تتسبب له في إحراج أو إرباك.
٢٣. يُمْنَع إرسال رسائل للآخرين في وقت متأخر من الليل، أو في وقت مبكر، إلا للضرورة القصوى، حيث إن إشعارات الرسائل، تسهم في إحداث قلق للآخرين.
٢٤. لا تُدخِل أحدًا في مكالمة جماعية بدون إذنه، ومن ثَمَّ يجب استئذانه، وموافقته، وإعلامه على وجه الدقة بكل أطرافها، وموضوعها قبل المكالمة.
٢٥. لا تعطي رقم هاتف أي أحد لأي أحد إلا بإذنه، لا سيما أرقام المسؤولين.
٢٦. لا تتصل بالمسؤولين إلا للضرورة القصوى، حيث إنهم في أمس الحاجة لكل دقيقة من أجل إنجاز أعمالهم التي تستهدف خدمة الصالح العام، وعلاج عشرات المشكلات.
٢٧. يَحْرُم سرقة "تهكير" شبكات الإنترنت WiFi وما شابه ذلك، ففي هذا الأمر مخالفات أخلاقية وشرعية متعددة، ويُعدُّ تعدّيًا على حقوق الآخرين.
٢٨. يُحْظر التفتيش في هواتف الآخرين، أو الاطلاع على أسرارهم بغير إذنهم، كما يُحْظر البحث عن العثرات بين الأزواج؛ لأن ذلك يُضعف الثقة بينهما، ثم يمحوها، ومن ثَمَّ تتحول الحياة إلى جحيم، وقد يؤدى ذلك إلى هدم كيان الأسرة برمته.
٢٩. يُمْنَع استخدام الهاتف المحمول أثناء قيادة المركبات؛ حفاظًا على الأرواح؛ لأنه يشتت الانتباه، ويقلل التركيز أثناء القيادة، إضافة إلى ذلك فلربما تلقى السائق مكالمة هاتفية تتضمن خبرًا خطيرًا أو مُفزعًا أو مُحزنًا، يتسبب في انعدام تركيزه، الأمر الذي قد يُسببُ أضرارًا وإضرارًا بالآخرين.
٣٠. البعد التام عن الكذب في الهاتف –وغيره–، فبعض الناس يحاولون الهروب من التزامات معينة، فيكذبون أثناء المكالمات، ويقولون: إننا في سفر، أو في أماكن بعيدة. وربما كانوا بجوار مَن يحدثونهم كما حدث صدفة مع عدد مِن الناس! ومن ثَمَّ يتعودون على الكذب تدريجيًّا، ثم يدمنونه شيئًا فشيئًا، فيتحول الشخص إلى كذَّاب والعياذ بالله.
٣١. يَحْرُم استخدام الهاتف –وغيره– في الولوج أو الدخول إلى المواقع المحرمة أو المشبوهة، وكذا يحرم استخدامه في نشر العشوائيات الفكرية أو السلوكية، أو نشر الشائعات.
٣٢. احذر أن يَجُرّك الهاتف إلى آفة الغِيبة والنميمة، وتذكر كلَّما هممت بفتح شاشة الهاتف أن صاحب الغِيبة مفلس يوم القيامة، وأن الله لا يغفر له؛ حتى يعفو عنه الذي وقعت عليه الغِيبة، وأن النميمة حرام تحرم الواقع

فيها المقيم عليها من الجنة، وتوجب له النار والعياذ بالله؛ لأنه سعى في قطع ما أمر الله به أن يوصل، ويفسد في الأرض.

٣٣. يُمنع تصوير أحد بكاميرا الهاتف أو غيرها خلسة، أو بدون علمه، ولا يجوز ذلك إلا بإذنه.

٣٤. احذر أن يشغلك الهاتف عن القراءة والكتابة، فعندما تسافر إلى الخارج تجد كلَّ واحد منهم سواءً في الطائرة، أو القطار، أو المترو في يده كتاب... أما لدينا فلن تجد في أيديهم إلا الجوالات والهواتف التي كادت أن تعمي أعين الناس وقلوبهم من إدمانها.

٣٥. يحذر شحن بطارية الهاتف بجوار السرير أثناء النوم، ومن ثَمَّ يجب وضع الهاتف على الشاحن خارج حجرات النوم؛ لتجنب الإشعاعات الضارة الصادرة منه.

٣٦. يحرم استخدام الهاتف في أي نشاط محرم ومُجرَّم كالغش في الامتحانات... وغيره.

ثالثا: التنبيهات

٣٧. إذا اتصلت بأحد ووجدته مشغولا؛ فهذا شيء جيد بالنسبة له، فمن المؤكد أنه يقوم بعمل مهم ومفيد له أو للآخرين؛ فلا تضغط عليه بكثرة الاتصال؛ حتى لا تعطله وتقطعه عن أشغاله.

٣٨. عندما ترغب في الاتصال بشخص ما: اتصل به مرة واحدة، فإن رد عليك فبها ونعمت، وإن لم يرد، انتظر حتى يتصل هو. وإن كان الاتصال بخصوص أمر مهم وعاجل؛ يمكنك أن تتصل به مرتين؛ للتنبيه على أن الموضوع مهم. أما إن كان الأمر في غاية الأهمية؛ فاتصل به ثالثة. وإن كان الأمر يمثل خطورة؛ فكرر الاتصال مع التمهل؛ حتى تعالج الأزمة... وهكذا.

٣٩. في حالة انقطاع الاتصال أثناء المكالمة، فإن المُتَّصِل هو مَن يُعيد الاتصال، وعلى المُتَّصَل به أن ينتظر؛ حتى لا يتصل هذا ويتصل ذاك، ومن ثَمَّ تظل الخطوط مشغولة ويضيع الوقت هباءً، أما إذا لم يتصل المُتَّصِل الأول بعد خمس دقائق مثلا: فينبغي على الطرف الثاني أن يبادر هو بالاتصال، فلربما يكون رصيد مكالماته قد نفد.

٤٠. إذا كنتَ في حالة مزاجية سيئة؛ فلا ينبغي عليك استخدام الهاتف من الأساس وأنت في مثل هذه الحالة، وتريث إلى أن تصبح في وضع نفسيّ ومزاجيّ طبيعيّ، يسمح لك بالأخذ والرد والنقاش؛ حتى لا تتسبب في نقل طاقتك السلبية للآخرين، أو تتسببَ في قطعِ العلائقِ، وهنا ارتكاب أخف الضررين بعدم الاتصال أو عدم الرد، أفضل من الرد بما يسبب ضررًا للآخر لو معنويًّا. وفي حالة شعورك بأن الطرف الآخر مشغول، أو مُرهق، أو مُتْعَب؛ وجب عليك أن تبادر بإنهاء المكالمة فورًا وبعبارات لطيفة.

٤١. من حق أي إنسان أن يشترى ما يشاء من أجهزة الجوالات الغالية والفارهة، في حين يُحظر التباهي بها أمام الآخرين؛ حتى لا تتسبب في كسر خاطر غير القادرين، كما أن المباهاة بالأجهزة الغالية تسهم في تحريك نوازع الشر لدى ضعاف النفوس نحو السرقة.

٤٢. انتق كلماتك بعناية، وابتعد تمامًا عن الكلمات الخشنة أو المؤلمة، وتجنب العتاب عمومًا، والعتاب المؤلم خصوصًا؛ لأنه من الصوارف التي تصرف الناس عنك، كأن تقول لمن تتصل به: اتصلتُ بك ولم ترد عليَّ، وبعثت لك رسالة ولم ترد! وفي كل مرة تردد مثل هذه العبارات المؤلمة للآخر؛ فينصرف عنك ويكره الحديث إليك.

٤٣. اجتهد في إيصال ما تريده في المكالمة مع الطرف الآخر بعبارات قليلة، وفي وقت أقل؛ فلا تكرر الكلام ولا تعيده إلا للضرورة.

٤٤. التمس الأعذار للناس عند عدم ردهم على اتصالك، فإذا اتصلت بأحد، وقابلك بغلق الاتصال "كنسل عليك"؛ فلا تكرر الاتصال به، وتمهل عليه، فلربما يكون مشغولا، أو في محاضرة، أو في لقاءٍ مباشر، أو أن بطارية جواله أوشكت على النفاد، أو أنه في انتظار مكالمة مهمة.

رابعا: التفضيلات

٤٥. من المفضل: استخدام الرسائل المكتوبة قبيل الاتصال، مثلا: أرسل رسالة قصيرة Chat لمن أريد الاتصال به –لاسيما الاتصال بالمسؤولين ومَن على شاكلتهم–، تتضمن باختصار ما أريد التحدث بشأنه، من باب التمهيد والاستئناس قبيل الاتصال.

٤٦. ينبغي أن تتصل بمَن اتصل بك، ولم تستطع الرد عليه بسبب انشغالك أو نومك أو عدم قدرتك على الرد، بأن تتصل به حالما يتاح لك ذلك، ويفضل أن يكون ذلك سريعًا.

٤٧. ينبغي على الرجال أن لا يتصلوا بزميلات العمل لا سيما في بيوتهن؛ لأنَّ مثل هذه الاتصالات قد تُشعل البيوت، وتُشغل العقول بالباطل.

٤٨. يفضل عدم الاتصال بأمور العمل إلا في وقت العمل، والاستثناء لا يكون إلا للضرورة، أو كانت طبيعة العمل تقتضي ذلك.

٤٩. لا ينبغي الاتصال بالشخص في أوقات الإجازات أو الراحات، بل تتركه يستمتع بإجازته.

٥٠. الدقائق المجانية التي تأتيك بين الحين والآخر هدية من شركات الاتصالات، أو تلك التي يرسلها لك أحد الأصدقاء، والمحددة بوقت معين يلزم استخدامها فيه، استخدمها بالضوابط السابقة، وخيرٌ لك ألا تستخدمها، من أن تستخدمها في تعطيل مصالح الناس وإشغالهم. فبعض الناس مثلا تأتيه ٩٠ دقيقة هدية مجانية يجب استخدمها خلال ٢٤ ساعة، فيتصل بأحد الناس "الضحية" ويُصر على استخدامها كاملة معه في أي كلام، وهو غير عابئ بمآلات الوقت الضائع، وتعطيله عن عمله ومصالحه وأشغاله وعياله.

كلمة أخيرة: الهاتف نعمة من نعم الله تعالى على الإنسان، فلنستخدمه في الأعمال والأشغال والمصالح، وللصالح العام والخاص بالضوابط التي تُعَظِّم من منافعه، وتقضي على مخاطره وأضراره، ولنحذر من أن يكون سببًا في إضاعة العمر فيما لا ينفع، وسببًا في استنفاد الأوقات فيما لا فائدة منه، ولنتذكر دوما حديث النبي عليه الصلاة والسلام: (لا تَزولُ قَدَمَا عَبْدٍ يومَ القيامةِ، حتَّى يُسأَلَ عن عُمُرِه؛ فيمَ أفناه؟ وعن عِلْمِه؛ فيم فعَلَ فيه؟ وعن مالِه؛ من أين اكتسَبَه؟ وفيم أنفَقَه؟ وعن جِسمِه؛ فيمَ أبلاه).

أيها الأخوة المؤمنون: أقول قولي هذا وأستغفر الله لي ولكم، فاستغفروه إنه هو الغفور الرحيم.

الخطبة الثانية

الحمد لله وحده والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وأشهد أن لا إله إلا الله، وأشهد أن سيدنا محمدًا (ﷺ) رسولُ الله.. عباد الله: أوصيكم ونفسي بتقوى الله.. يقول الحق (تبارك وتعَالَى): (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ حَقَّ تُقَاتِهِ وَلَا تَمُوتُنَّ إِلَّا وَأَنتُم مُّسْلِمُونَ) (آل عمران: ١٠٢) أما بعد.. بِسْمِ اللَّهِ مَا شَاءَ اللَّهُ، لَا يَسُوقُ الْخَيْرَ إِلَّا اللَّهُ. بِسْمِ اللَّهِ مَا شَاءَ اللَّهُ، لَا يَصْرِفُ السُّوءَ إِلَّا اللَّهُ. بِسْمِ اللَّهِ مَا شَاءَ اللَّهُ، مَا كَانَ مِنْ نِعْمَةٍ فَمِنَ اللَّهِ. بِسْمِ اللَّهِ مَا شَاءَ اللَّهُ، لَا حَوْلَ وَلَا قُوَّةَ إِلَّا بِاللَّهِ. أما بعد

الاستئذان

أدب رفيع وخلق إسلامي عظيم يحمي القلوب والبيوت والحياة

الاستئذان قيمة من القيم المهمة التى أكد عليها ديننا الحنيف، فهو يحفظ البيوت من انكشاف عوراتها، ويمنع إفشاء الأسرار، كما أن عدم الاستئذان قد يكون سببًا في الوقوع في المحرمات – والعياذ بالله – يقول تعالى: (وَلَا تَجَسَّسُوا) (الحجرات: ١٢). لقد أفرد القرآن الكريم آيات عدة لقيمة الاستئذان، نظرًا لأهميته الكبيرة، ومنها قوله تعالى: (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَدْخُلُوا بُيُوتاً غَيْرَ بُيُوتِكُمْ حَتَّى تَسْتَأْنِسُوا وَتُسَلِّمُوا عَلَى أَهْلِهَا ذَلِكُمْ خَيْرٌ لَّكُمْ لَعَلَّكُمْ تَذَكَّرُونَ) (النور: ٢٧).

مراحل الاستئذان:

والاستئذان يمر بثلاث مراحل:

١– الاستئناس: أي اختيار الوقت المناسب وعدم الإزعاج.

٢– إلقاء التحية والسلام.

٣– طلب الإذن: وهو الأساس في هذا الأدب الرفيع.

مواطن الاستئذان فى الحياة اليومية

فالاستئذان يدل على حياء صاحبه وشهامته وحسن تربيته وعفته، ولا يقتصر على دخول البيوت والمجالس فقط، بل يشمل مختلف مجالات الحياة، ومنها:

- الاستئذان عند دخول البيوت أو الغرف المغلقة، حتى لا يتفاجأ أهل المنزل أو يكونوا في موقف غير مناسب لاستقبال الزوار.
- الاستئذان عند عيادة المريض، مراعاةً لحالته الصحية وراحته، فقد يكون غير مستعد لاستقبال أحد.

الاستئذان عند الدخول إلى أماكن العمل أو المجالس العامة، احترامًا لخصوصية النقاشات الجارية أو انشغال الآخرين.

- الاستئذان عند تغيير المسار أثناء القيادة عبر إشارة السيارة، وهو نوع من الاحترام والالتزام بقواعد المرور لتجنب الحوادث.

الاستئذان عند التحدث في موضوع خاص مع شخصٍ آخر، حتى لا يتم التطفل على أمور شخصية.

- الاستئذان عند الاقتراب من الأطفال أو النساء حفاظًا على خصوصيتهم واحترامًا لمشاعرهم.
- الاستئذان عند استخدام أشياء تخص الآخرين، كاستعارة كتاب أو هاتف أو أي ممتلكات شخصية، حتى لا يُسبب ذلك إزعاجًا أو إحراجًا.
- الاستئذان عند التنقل في وسائل النقل العامة، مثل طلب المرور من شخص جالس أو تغيير المقعد.

◇ ضرورة نشر ثقافة الاستئذان:

إننا في حاجة ماسة إلى نشر ثقافة الاستئذان في جميع مناحى الحياة، وتعويد الأطفال عليها منذ الصغر، وإدراجها ضمن المناهج التعليمية، وكذلك التأكيد عليها في التوجيهات الدينية في المساجد، وعبر وسائل الإعلام والدراما. وقد أمرنا الله تعالى بتعليم الأبناء هذا الأدب الرفيع، فقال:

(وَإِذَا بَلَغَ الْأَطْفَالُ مِنكُمُ الْحُلُمَ فَلْيَسْتَأْذِنُوا كَمَا اسْتَأْذَنَ الَّذِينَ مِن قَبْلِهِمْ) (النور: ٥٩).

◇ توجيهات نبوية في أدب الاستئذان

حرص الإسلام على تنشئة المسلم على هذا الخلق القويم، ومن ذلك ما جاء عن سعد بن عبادة رضى الله عنه قال:

"جاء رجل فقام على باب النبى ﷺ يستأذن مستقبِلًا الباب، فقال له النبى ﷺ: (هكذا عنك، فإنما الاستئذان من أجل البصر) (١٠).

أهمية الاستئذان فى الإسلام

حرص الإسلام على تنظيم العلاقات الاجتماعية بين الأفراد، ومن ذلك وضع آداب الاستئذان، لما له من فوائد عظيمة، منها:

- حفظ الحرمات وصيانة الأعراض.
- تجنب الإحراج والوقوع في المواقف غير المناسبة.
- إشاعة الاحترام والتقدير بين الناس.
- المحافظة على خصوصية الأفراد وأسرار البيوت.
- تعويد النفس على النظام والانضباط في التعامل.

وقد بيَّن الله سبحانه وتعالى في كتابه الكريم أهمية الاستئذان، فقال:

(يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَدْخُلُوا بُيُوتًا غَيْرَ بُيُوتِكُمْ حَتَّى تَسْتَأْنِسُوا وَتُسَلِّمُوا عَلَى أَهْلِهَا) (النور: ٢٧).

آداب الاستئذان:

وقد وضع الإسلام آدابًا للاستئذان، منها:

- اختيار الوقت المناسب.
- طرق الباب بلطف دون إزعاج.
- الوقوف بعيدًا عن مدخل الباب وعدم التلصص.
- التعريف بالنفس عند الاستئذان، وعدم الاكتفاء بقول "أنا".
- تكرار الاستئذان ثلاث مرات، فإن لم يُؤذن له، فليرجع دون إلحاح.

قال تعالى:(فَإِن لَّمْ تَجِدُوا فِيهَا أَحَدًا فَلَا تَدْخُلُوهَا حَتَّىٰ يُؤْذَنَ لَكُمْ ۖ وَإِن قِيلَ لَكُمُ ارْجِعُوا فَارْجِعُوا ۖ هُوَ أَزْكَىٰ لَكُمْ ۚ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ عَلِيمٌ) (النور: ٢٨).

وإن أُذِن للإنسان بالدخول، فليدخل بفرح وسرور، مع إلقاء السلام.. ادخلوا مستبشرين فرحين امتثالًا لقوله تعالى: (فَإِذَا دَخَلْتُم بُيُوتًا فَسَلِّمُوا عَلَىٰ أَنفُسِكُمْ تَحِيَّةً مِّنْ عِندِ اللَّهِ مُبَارَكَةً طَيِّبَةً) (النور: ٦١).

الاستئذان فى الاتصال الهاتفى

إن الرنين المتكرر للهاتف دون توقف يشبه الطرق المستمر على الباب، وهو أمر مزعج وغير مقبول. لذا، يجب على الإنسان أن يتحلى بالذوق، فلا يلح في الاتصال بشكل متتابع، بل ينتظر فترة كافية، فإن لم يُجَب، فليتفهم أن الشخص قد يكون مشغولًا أو مهموما أو مريضا فارحموا الناس وارفقوا بهم وابتعدوا عن كثرة الإزعاج

الاستئذان وأثره على المجتمع

إذا انتشر الاستئذان بين أفراد المجتمع، فإنه يسهم في تحقيق العديد من القيم الإيجابية، مثل:

- تعزيز الاحترام والتقدير بين الناس.
- تقوية العلاقات الأسرية والاجتماعية.

(١٠) أخرجه الإمام أبو داود في سننه.

– نشر الأمان والراحة النفسية في المجتمع.
– الحد من المشكلات الاجتماعية الناتجة عن التطفل وانتهاك الخصوصية

كيف نغرس ثقافة الاستئذان فى الأطفال؟

التعليم بالمثال: يجب أن يرى الطفل والديه يلتزمان بالاستئذان، حتى يتعلمه منهم عمليًا.
استخدام القصص: يمكن سرد قصص عن أهمية الاستئذان بأسلوب مشوق يناسب الأطفال.
المكافأة والتشجيع: عند التزام الطفل بالاستئذان، يجب تشجيعه بالكلمات الطيبة أو المكافآت البسيطة.
إدراج الاستئذان في المناهج الدراسية: لتعزيز هذه القيمة في الأجيال القادمة.

وهكذا فالاستئذان أدب عظيم يعكس رقى الأخلاق وحسن التعامل، وهو سبب في حفظ الحرمات، وصيانة العلاقات، ونشر الاحترام بين الناس. فلنحرص جميعًا على تعليمه وتطبيقه في حياتنا اليومية.

الاستئذان ليس مجرد سلوك اجتماعى، بل هو خلق إسلامى راقٍ، يعكس أدب الإنسان ورقيه. وهو وسيلة لحفظ العلاقات الاجتماعية، ونشر الاحترام والطمأنينة بين الناس. فلنحرص على تطبيقه في حياتنا، وتعليمه لأبنائنا، حتى يكون مجتمعنا أكثر تحضرًا واحترامًا...

* * *

نسأل الله أن يحفظ أوطاننا من الفتن ما ظهر منها وما بطن، وأن يرد كيد المتطرفين في نحورهم، وأن يُبارك في كل من يَسعى لبناء الأوطان بالكلمة الطيبة، والعمل الصالح، والعقل النير.

اللَّهُمَّ احفظ أوطاننا من كل سوء، وبارك لنا فيها، واجعلها دار أمنٍ وإيمان، وسلامٍ وإسلام. اللَّهُمَّ من أرادها بسوء فاجعل تدبيره تدميره، وردّ كيده إلى نحره. اللَّهُمَّ أصلح ولاة أمورنا، وهيّئ لهم البطانة الصالحة الناصحة، ووفقهم لما فيه خير العباد والبلاد. اللَّهُمَّ احفظ شبابنا من الفتن، وألّف بين قلوبنا، ووفّقنا للعمل الصالح الذي يرضيك عنا. اللهم احفظ مصر شرقها وغربها، شمالها وجنوبها، طولها وعرضها وعمقها، بحارها وسماءها ونيلها، ووفق يا ربنا قيادتها وجيشها وأمنها وأزهرها الشريف، وعلماءها، واحفظ شعبها، وبلاد المحبين يا رب العالمين، اللهم اشف مرضانا وارحم موتانا اللهم طهّر قلوبنا من الكبر، وزيّنها بالتواضع،اللهم اجعلنا ممن يستمعون القول فيتبعون أحسنه، وصلِّ اللهم وسلِّم وبارِك على سيدنا ومولانا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين..

خادم الدعوة والدعاة د/ أحمد علي سليمان

عضو المجلس الأعلى للشؤون الإسلامية

والحاصل على المركز الأول على مستوى الجمهورية في خدمة الفقه والدعوة (وقف الفنجري ٢٠٢٢م)
المدير التنفيذي السابق لرابطة الجامعات الإسلامية- عضو نقابة اتحاد كُتَّاب مصر

واتس آب: ٠١١٢٢٢٢٥١١٥ بريد إلكتروني: drsoliman٥٥٥٥٥@gmail.com

يُرجي من السادة الأئمة والدعاة متابعة الصفحة الرسمية، وعنوانها:

(الدكتور أحمد علي سليمان)؛ لمتابعة كل جديد https://www.facebook.com/drahmedalisoliman/